

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অধ্যক্ষের কার্যালয়

টাঙ্গাইল পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট

টাঙ্গাইল।

ই-মেইল: tangpoly1991@gmail.com

www.tangail.polytech.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

(সর্বশেষ হালনাগাদ তারিখ: ২১/১২/২০২৩ খ্রিঃ)

১. ভিশন ও মিশন

➤ ভিশন (Vision):

যুগোপযোগী কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণে, দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন, কর্মসংস্থান, জীবন যাত্রার মানোন্নয়ন, শিল্পের বিকাশ এবং জাতীয় অর্থনৈতিক উন্নয়ন।

➤ মিশন (Mission):

মান সম্পন্ন ডিপ্লোমা ইঞ্জিনিয়ারিং, বেসিক ট্রেড কোর্স ও এনটিভিকিউএফ প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় নীতি ও কর্মসূচী বাস্তবায়ন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবাঃ

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন করন প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিদোষ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বৃত্ত নাম, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বৃত্ত নাম, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	সনদপত্র প্রদান	০২ কর্ম দিবস	প্রবেশপত্র, পরিচয় পত্র/রেজিস্ট্রেশন কার্ড	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ মোখলেছুর রহমান রেজিস্ট্রার ফোনঃ ০১৭২৭৭৪০৮৪১, কক্ষ নং-১০৩, ইমেইলঃ registrarptpi1991@gmail.com	মোঃ মোশাররফ হোসেন অধ্যক্ষ টাঙ্গাইল পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট। টেলি: ০১৩০৯১৩২৬৮২ ০২৯৯৭৭১৪০১৪ ই-মেইল: tangpoly1991@gmail.com
	প্রশংসাপত্র প্রদান	০২ কর্ম দিবস	রেজিস্ট্রেশন কার্ড	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে		
	নম্বরপত্র প্রদান	০২ কর্ম দিবস	প্রবেশপত্র	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে		
০২	ইউজিস্ট্রিকে কারিগরি সহায়তা প্রদান	০৩ কর্ম দিবস	আবেদন	প্লেসেন্টেট সেল	বিনামূল্যে	মোঃ কামাল হোসেন জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর (ইলেকট্রিক্যাল) ফোনঃ ০১৭২৭৭৫৭৫৭০১, ইমেইলঃ engr_kamal_eee@gmail.com	ই-মেইল: tangpoly1991@gmail.com
০৩	চাকুরি সংক্রান্ত সহায়তা প্রদান	০৩ কর্ম দিবস	সিডি	জব প্লেসেন্টেট সেল	বিনামূল্যে		মোঃ মোশাররফ হোসেন অধ্যক্ষ

মোঃ

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন করার প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নাম, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নাম, ফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৪	TVEI সপ্তাহ পালন	০৭ দিন	অফিস আদেশ	সাধারণ শাখা	বিনামূল্যে	প্লেসমেন্ট সেল প্রধান সরকারি ফোনঃ ০২৯৯৭৭১৪০৪২, কক্ষ নং-১০৪, ই-মেইল: tangpoly1991@gmail.com	টাঙ্গাইল পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট। টেলি: ০১৩০৩১৩২৬৮২ ০২৯৯৭৭১৪০২৪ ই-মেইল: tangpoly1991@gmail.com
০৫	ছাত্র-ছাত্রীদের রিকমোডেশন জেটার প্রদান	০১ কর্ম দিবস	প্রবেশপত্র, ছাত্র-ছাত্রীদের পরিচয় পত্র, রোজিষ্ট্রেশন কার্ড	রোজিষ্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ মোখলেছুর রহমান রোজিষ্ট্রার ফোনঃ ০১৭২৭৭৪০৮৪১, কক্ষ নং-১০৩, ইমেইলঃ registrarptpi1991@gmail.com	
০৬	ছাত্র-ছাত্রীদের জ্ঞানভিত্তিক ফেরত	০১ কর্ম দিবস	পরিচয় পত্র	হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ সুলতান হোসেন, কোষাধ্যক্ষ ফোনঃ ০১৭১৫০৮৪৯৩১, ইমেইলঃ solaiman31866@gmail.com	মোঃ মোশাররফ হোসেন অধ্যক্ষ টাঙ্গাইল পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট। টেলি: ০১৩০৩১৩২৬৮২ ০২৯৯৭৭১৪০২৪
০৭	নতুন ভর্তিকৃত ছাত্র-ছাত্রীদের ভর্তি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	০১ কর্ম দিবস	এস এস সি এর মূল নথিপত্র	রোজিষ্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ মোখলেছুর রহমান রোজিষ্ট্রার ফোনঃ ০১৭২৭৭৪০৮৪১, কক্ষ নং-১০৩, ইমেইলঃ registrarptpi1991@gmail.com	ই-মেইল: tangpoly1991@gmail.com
০৮	বিভিন্ন ধরনের টেক্সট (ইউ, বাবু, রত্ন, সিনেট, পাথর ও কংক্রিট টেক্সট)	০৩ কর্ম দিবস	আবেদন ও নমুনা (ফ্যাটোরিয়ালস)	সংশ্লিষ্ট টেকনোলজি	সরকার নির্ধারিত হারে	মোঃ আব্দুল হিদ্রা সাকী চিফ ইনস্পেক্টর (কনস্ট্রাকশন) ফোনঃ ০১৭১৭০১৫০৫৪, ইমেইলঃ ah_shafi@gmail.com	

ARBin

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	অন্যভ্যন্তরীণ ও অভ্যন্তরীণ পরীক্ষা গ্রহণ	বাকশির্বো ও প্রাতিষ্ঠানিক বিধি অনুযায়ী	বাকশির্বো ও প্রাতিষ্ঠানিক বিধি অনুযায়ী	রেজিস্ট্রার শাখা/ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রন কক্ষ	বাকশির্বো নির্ধারিত হারে	আবুল কালাম ইনস্ট্রাক্টর (বোকানিক্যাল) টিফ ইনস্ট্রাক্টর (কম্পিউটার) ফোনঃ ০১৭১৬৩০৯৪০৬, ইমেইলঃ kalamdp6@gmail.com	মোঃ মোশাররফ হোসেন অধ্যক্ষ টেলি: ০১৩০৯১৩২৬৮২ ০২৯৯৭৭৪৪০১৪ ই-মেইল: tangpoly1991@gmail.com
০২	উপবৃত্তি সংক্রান্ত সহায়তা প্রদান	কাল্পিত	বিকাশ/বাংকে একাউন্ট ও স্বাক্ষর সম্বলিত প্রমানপত্র	সংশ্লিষ্ট টেকনোলজি	বিনামূল্যে	স্ব-স্ব বিভাগীয় প্রধানগণ	সায়দুল আলম, টিফ ইনস্ট্রাক্টর (কম্পিউটার) ফোনঃ ০১৭১১৫৭৫৪৪৫, ইমেইলঃ s.alamreal786@gmail.com
০৩	শিক্ষার্থীদের লাইব্রেরী কার্ড প্রত্তুত, আইডি কার্ড প্রত্তুত ও বিতরণ	০৭ কর্ম দিবস	এসএসসি এর মূল নম্বরপত্র	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ মোখলেছুর রহমান রেজিস্ট্রার ফোনঃ ০১৭২৭৭৪০৮৪১, কক্ষ নং-১০৩, ইমেইলঃ registrarpi1991@gmail.com	মোঃ মোশাররফ হোসেন অধ্যক্ষ টেলি: ০১৩০৯১৩২৬৮২ ০২৯৯৭৭৪৪০১৪ ই-মেইল: tangpoly1991@gmail.com
০৪	রেজিস্ট্রেশন সম্পাদন ও ভর্তি বাতিল	০১ কর্ম দিবস	আবেদন পত্র	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে		

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	দরিত্র তহবিল থেকে অর্থ প্রদান	১০ কর্ম দিবস	আবেদন পত্র, পরিচয়পত্র	হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ সুলায়মান হোসেন, কোষাধ্যক্ষ ফোনঃ ০১৭১৫০৮৪৯৩১, ইমেইলঃ solaiman31866@gmail.com	মোঃ মোশাররফ হোসেন অধ্যক্ষ টাঙ্গাইল পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট। টেলি: ০১৩০৯১৩২৬৮২ ০২৯৯৭৭৪৪০১৪ ই-মেইল:
০২	জনসচেতনতা মূলক বিভিন্ন	স্থানীয় প্রশাসন ও	নোটিশে	সাধারণ শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ ওয়াকিল আহমেদ	ই-মেইল:

মোঃ

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন স্বরূপ প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিমোখ পঞ্জি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি রুম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	সভা ও সৌধিনার	প্রতিষ্ঠানের প্রয়োজনমত	উল্লেখমত			ক্রাফট ইনস্ট্রাক্টর ফোন: ০১৭২৭৭৪০৮৪১, কক্ষ নং-১০৩ ইমেইল: tangpoly1991@gmail.com	tangpoly1991@gmail.com
০৩	প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান	তাত্ক্ষণিক	পরিচয়পত্র	স্টোর শাখা	বিনামূল্যে	গৌতম চক্রবর্তী, স্টোর কিপার ফোন: ০১৭২৭৭৪০৮৪১, কক্ষ নং-১০৩ ইমেইল: goutam6472@gmail.com	আশিষ কুমার ভৌমিক ইনস্ট্রাক্টর (নন-টেক) টেলি: ০১৬৮৬৫৬২২২৩ ই-মেইল: ashiskumarbhounic@gmail.com
০৪	ছাত্র-ছাত্রীদের সার্বক্ষণিক বিশুদ্ধ পানি সরবরাহ	চলমান	প্রয়োজ্য নয়	নিরাপত্তা শাখা	বিনামূল্যে	সুভেন্দু রায়ুত, কেয়ার টেকার, কক্ষ নং-১০৩ মোবাইল ফোন: ০১৯৯২০০৮২৭৭ ইমেইল: sovandurouth@gmail.com	
০৫	ইনস্টিটিউটের সৌন্দর্য বৃদ্ধির লক্ষে বৃক্ষ রোপণ, জ্বিনেপিয়াম ব্যবহার	নিয়মিত কার্যক্রম	প্রয়োজ্য নয়	নিরাপত্তা শাখা	বিনামূল্যে		
০৬	কারিয়ার গাইডেন্স এন্ড কাউন্সিলিং	০১ কর্ম দিবস	পরিচয়পত্র	স্ব-স্ব টেকনোলজি	বিনামূল্যে	স্ব-স্ব টেকনোলজির শিক্ষকবৃন্দ	স্ব-স্ব টেকনোলজির প্রধানগণ
০৭	শিক্ষক-কর্মচারীদের ছুটি (অর্জিত ছুটি, মাতৃত্বকালীন ছুটি)	১৫ কর্ম দিবস	প্রয়োজ্য নয়	সাধারণ শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ ওয়াকিল আহমেদ অরপ্রাপ্ত প্রধান সহকারি ফোন: ০১৭২৭৭৪০৮৪১, কক্ষ নং-১০৩ ইমেইল: tangpoly1991@gmail.com	মোঃ মোশাররফ হোসেন অধ্যক্ষ টাংপলি পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট। টেলি: ০১৩০৯১৩২৬৮২ ০২৯৯৭৭৪০১৪ ই-মেইল: tangpoly1991@gmail.com
০৮	অনাপত্তি সনদ প্রদান	০৩ কর্ম দিবস	আবেদনপত্র	সাধারণ শাখা	বিনামূল্যে		
০৯	ছাত্রাবাসে সিট বরাদ্দ	০৭ কর্ম দিবস (সিট খালি সাপোর্সে)	আবেদন পত্র ও নোটিশে উল্লেখিত কাগজপত্র	ছাত্রাবাস অফিস	বিনামূল্যে	আদুর রহিম, টিফ ইনস্ট্রাক্টর (ইলেকট্রনিক্স) ও হোস্টেল সুপার ফোন: ০১৭২৫৪০৪৭২, ইমেইল: emon.eee.duet@gmail.com	
১০	ছাত্রনিবাসে সিট বরাদ্দ	০৭ কর্ম দিবস (সিট খালি সাপোর্সে)	আবেদন পত্র ও নোটিশে উল্লেখিত কাগজপত্র	ছাত্রনিবাস অফিস	বিনামূল্যে	মাহমুদা সুলতানা, বিভাগীয় প্রধান (বেকানিক্যাল) ও হোস্টেল সুপার ফোন: ০১৭২৪৩৪৯৯৭৩, ইমেইল: mahmudasultana7@gmail.com	


মোঃ


৩। **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):** সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সহিত যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।


ক্রম	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	সামহুল আলম, চীফ ইন্সপেক্টর (কম্পিউটার) ফোনঃ ০১৭১৩৫৭৭৫৪৫, ইমেইলঃ s.alamreal786@gmail.com	১৫ দিন
২	দায়িত্বপ্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মোঃ নিজাম উদ্দিন (অপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা) সহকারী পরিচালক-২ কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর মোবাইল : ০১৭১৮৩৭০৭৮৪ ইমেইল: nizamdb310@yahoo.com	৩০ থেকে ৬০ দিন


৪। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৩	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেষ্ট থাকা
৪	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা।


২১.১২.২৩


২১/১২/২৩


২১.১২.২৩


২১.১২.২৩

আবুল কালাম
মিসি এন (কারিগরি শিক্ষা)
গোষ্ঠীপ সুপারিনটেন্ডেন্ট (সেবানির্দেশ)
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
ঢাকা

মোঃ মোশাররফ হোসেন
অধ্যক্ষ
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
ঢাকা