

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
টাঙ্গাইল পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট
টাঙ্গাইল।

ই-মেইল: tangpoly1991@gmail.com
www.tangail.polytech.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

(সর্বশেষ হালনাগাদ তারিখ: ২৭/০৩/২০২৪খ্রিঃ)

১. ভিশন ও মিশন

- **ভিশন(Vision):**
যুগোপযোগী কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ, দক্ষ মানবসম্পদ উন্নয়ন, কর্মসংস্থান, জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন, শিল্পের বিকাশ এবং জাতীয় অর্থনৈতিক উন্নয়ন।
- **মিশন(Mission):**
মানসম্পন্ন ডিপ্লোমা ইঞ্জিনিয়ারিং, বেসিক ট্রেডকোর্স ও এনট্রিকিউএফ প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় নীতি ও কর্মসূচী বাস্তবায়ন।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

২.১ নাগরিক সেবাঃ

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, যুগ নম্বর, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, যুগ নম্বর, ফোন ও ই-মেইল
০১	পাশকৃত ছাত্র-ছাত্রীদের সনদপত্র প্রদান	০২কর্মদিবস	প্রবেশপত্র, পরিচয়পত্র/রোজিন্ট্রেশন কার্ড	রোজিন্ট্রেশন শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ মোখলেছুর রহমান রোজিন্ট্রেশন ফোনঃ০১৭২৭৭৪০৮৪১, কক্ষনং-১০৩, ই-মেইলঃ registartarpi1991@gmail.com	মোঃ মোশাররফ হোসেন অধ্যক্ষ টাঙ্গাইল পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট। ফোন: ০২৯৯৭৭১৪০২৪ ই-মেইল: tangpoly1991@gmail.com
০২	পাশকৃত ছাত্র-ছাত্রীদের প্রশংসাপত্র প্রদান	০২কর্মদিবস	রোজিন্ট্রেশন কার্ড	রোজিন্ট্রেশন শাখা	বিনামূল্যে		
০৩	পাশকৃত ছাত্র-ছাত্রীদের নথরপত্র প্রদান	০২কর্মদিবস	প্রবেশপত্র	রোজিন্ট্রেশন শাখা	বিনামূল্যে		

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, যোগাযোগ নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, যোগাযোগ নম্বর ও ই-মেইল
১	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৪	ছাত্র-ছাত্রীদের রিকমোডেশন লেটার প্রদান	০১কর্মদিবস	প্রবেশপত্র, ছাত্র-ছাত্রীদের পরিচয়পত্র/ রেজিস্ট্রেশন কার্ড	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ মোখলেছুর রহমান রেজিস্ট্রার ফোনঃ০১৭২৭৭৪০৮৪১, কক্ষনং-১০৩, ই-মেইলঃ registrartpi1991@gmail.com	মোঃ মোশাররফ হোসেন অধ্যক্ষ টাঙ্গাইল পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট। ফোন: ০২৯৯৭৯৪০১৪ ই-মেইল: tangpoly1991@gmail.com
০৫	ছাত্র-ছাত্রীদের জ্ঞানভাণ্ডার ফেরত	০১কর্মদিবস	পরিচয়পত্র	হিসাবশাখা	বিনামূল্যে	প্রিন্সিপাল সরকার কোষাধ্যক্ষ ফোনঃ০১৭৩৪-৪০৩৬২১, ই-মেইলঃ solaiman31866@gmail.com	মোঃ মোশাররফ হোসেন অধ্যক্ষ টাঙ্গাইল পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট। ফোন: ০২৯৯৭৯৪০১৪ ই-মেইল: tangpoly1991@gmail.com
০৬	পাশকৃত ছাত্র-ছাত্রীদের ডুপ্লিকেট সনদপত্র প্রদানের আবেদন অগ্রগণ্যভাৱে	০১কর্মদিবস	১. স্বহস্তে লিখিত আবেদন ২. জিজ্ঞাসিত কপি ৩. পত্রিকার বিজ্ঞাপনের কপি ৪. রেজিস্ট্রেশন কার্ড ৫. সর্বশেষ পরিষ্কার প্রবেশপত্র ৬. টাকা জমা প্রদানের রশিদ	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ মোখলেছুর রহমান রেজিস্ট্রার ফোনঃ০১৭২৭৭৪০৮৪১, কক্ষনং-১০৩, ই-মেইলঃ registrartpi1991@gmail.com	মোঃ মোশাররফ হোসেন অধ্যক্ষ টাঙ্গাইল পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট। ফোন: ০২৯৯৭৯৪০১৪ ই-মেইল: tangpoly1991@gmail.com
০৭	পাশকৃত ছাত্র-ছাত্রীদের ডুপ্লিকেট প্রাপ্তসনদ প্রদান	০১ কর্মদিবস	১. স্বহস্তে লিখিত আবেদন ২. রেজিস্ট্রেশন কার্ড ৩. সর্বশেষ পরিষ্কার প্রবেশপত্র	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ আব্দুল্লাহিস সাফী রেজিস্ট্রার ফোনঃ০১৭২৭৭৪০৮৪১, কক্ষনং-১০৩, ই-মেইলঃ registrartpi1991@gmail.com	মোঃ মোশাররফ হোসেন অধ্যক্ষ টাঙ্গাইল পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট। ফোন: ০২৯৯৭৯৪০১৪ ই-মেইল: tangpoly1991@gmail.com
০৮	বিভিন্ন ধরনের টেক্সট (ইট, বালু, রত, সিমেন্ট, পাথর ও কংক্রিট টেক্সট)	০৩ কর্মদিবস	আবেদন, নমুনা (শ্যাটেরিয়ালস)	সংশ্লিষ্ট টেকনোলজি	সরকার নির্ধারিত হারে	মোঃ আব্দুল্লাহিস সাফী টিফ ইনস্পেক্টর (কনস্ট্রাকশন) ফোনঃ০১৭২৭৭৪০৮৪১, ই-মেইলঃ ah_shafi@gmail.com	মোঃ মোশাররফ হোসেন অধ্যক্ষ টাঙ্গাইল পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট। ফোন: ০২৯৯৭৯৪০১৪ ই-মেইল: tangpoly1991@gmail.com

(Handwritten signature)

(Handwritten signature)

(Handwritten signature)

(Handwritten signature)

(Handwritten signature)

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবায়ুক্ত এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, য়ম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, য়ম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	চাকুরির নিয়োগ পরীক্ষা গ্রহণে সহায়তা প্রদান।	০১কর্মদিবস	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত আবেদনপত্র।	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ কক্ষ	বিধি দ্বারা নিয়ন্ত্রিত	মোঃ আবুল কালাম পরীক্ষা নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৭১৬৩০৯৪০৬ কক্ষনং- ই-মেইল: tangpoly1991@gmail.com	মোঃ মোশাররফ হোসেন অধ্যক্ষ টাঙ্গাইল পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট। টেলি: ০২৯৯৭১৪০১৪ ই-মেইল: tangpoly1991@gmail.com
০২	ছাত্র-ছাত্রীদের বদলির আবেদন বোর্ডে প্রেরণ।	০১ কর্মদিবস	আবেদনপত্র, মূল নম্বরপত্র, রেজিস্ট্রেশন কার্ড	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে		

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবায়ুক্ত এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, য়ম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, য়ম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	শিক্ষার্থীদের প্রত্যয়নপত্র প্রদান	০১কর্মদিবস	১.স্ব-হস্তে লিখিত আবেদন ২.সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্র ৩.রেজি: কার্ড	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ মোখলেছুর রহমান রেজিস্ট্রার ফোনঃ ০১৭১৭৪০৮৪১, কক্ষনং-১০৩, ইমেইলঃregistrarpti1991@gmail.com l.com	মোঃ মোশাররফ হোসেন অধ্যক্ষ টাঙ্গাইল পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট। টেলি: ০২৯৯৭১৪০১৪ ই-মেইল: tangpoly1991@gmail.com
০২	দরিদ্র ভববিলা হতে অর্থ সহায়তা প্রদান	১০কর্মদিবস	আবেদনপত্র, পরিচয়পত্র	হিসাবশাখা	বিনামূল্যে	প্রসেনজিত সরকার কোষাধ্যক্ষ ফোনঃ ০১৭৩৪-৪০৩৬২১, ইমেইলঃsolaiman31866@gmail.com	
০৩	উপবৃত্তিপ্রাপ্ত শিক্ষার্থীদের তালিকা প্রকাশ	১০কর্মদিবস	১.আবেদনপত্র ২.পিতা-মাতার এনআইডি	সংশ্লিষ্ট টেকনোলজী	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট টেকনোলজীর বি: প্রদান	মোঃ মোশাররফ হোসেন













ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, ফোন ও ই-মেইল
১		৩	কপি ৩. শিক্ষার্থীর জন্মনিবন্ধন ১. আবেদনপত্র ২. পুরনকৃত বাংলাদেশ ফরম নং ২৩৯৫ ৩. পাশপোর্টের ফটোকপি ৪. এনআইডির কপি ৫. দায়িত্ব হস্তান্তরের কপি ৬. বিগাত ৫ বছরের বিদেশ ভ্রমণের বিবরণ	৫	৬	৭	৮
০৪	বহি: বাংলাদেশ ছুটির আবেদন অগ্রাধিনিতকরণ	১ কর্মদিবস	১. আবেদনপত্র ২. পুরনকৃত বাংলাদেশ ফরম নং ২৩৯৫ ৩. পাশপোর্টের ফটোকপি ৪. এনআইডির কপি ৫. দায়িত্ব হস্তান্তরের কপি ৬. বিগাত ৫ বছরের বিদেশ ভ্রমণের বিবরণ	সংস্থাপনশাখা	বিনামূল্যে	সুভেন্দু রাউত কক্ষনং-১০৩ মোবাইল ফোন: ০১৯৯২০০৮২৭৭ ইমেইল: sovandurouth@gmail.com	অধ্যক্ষ টাঙ্গাইল পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট। ফোন: ০২৯৯৭৯৪০১৪ ই-মেইল: tangpoly1991@gmail.com
০৫	অবিঃ তহবিলের উপর অস্থায়ী আবেদন অগ্রাধিনিতকরণ	০১ কর্মদিবস	১. আবেদন ২. সর্বশেষ বছরের জিপিএফ একাউন্ট স্লিপ	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্যে	সুভেন্দু রাউত কক্ষনং-১০৩ মোবাইল ফোন: ০১৯৯২০০৮২৭৭ ইমেইল: sovandurouth@gmail.com	মোঃ মোশাররফ হোসেন অধ্যক্ষ টাঙ্গাইল পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট। ফোন: ০২৯৯৭৯৪০১৪ ই-মেইল: tangpoly1991@gmail.com
০৬	শিক্ষক কর্মচারীদের ছুটি (অর্জিত ছুটি, মাতৃকালীন ছুটি)	১০ কর্মদিবস	১. আবেদনপত্র ২. প্রেক্ষিত আফিসারের প্রত্যয়নপত্র	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্যে	সুভেন্দু রাউত কক্ষনং-১০৩ মোবাইল ফোন: ০১৯৯২০০৮২৭৭ ইমেইল: sovandurouth@gmail.com	মোঃ মোশাররফ হোসেন অধ্যক্ষ টাঙ্গাইল পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট। ফোন: ০২৯৯৭৯৪০১৪ ই-মেইল: tangpoly1991@gmail.com
০৭	অনাপত্তি সনদ প্রদান	০১ কর্মদিবস	১. আবেদনপত্র	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্যে	সুভেন্দু রাউত কক্ষনং-১০৩ মোবাইল ফোন: ০১৯৯২০০৮২৭৭ ইমেইল: sovandurouth@gmail.com	মোঃ মোশাররফ হোসেন অধ্যক্ষ টাঙ্গাইল পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট। ফোন: ০২৯৯৭৯৪০১৪ ই-মেইল: tangpoly1991@gmail.com
০৮	শ্রাতিবিনোদনের ছুটির আবেদন অগ্রাধিনিত করন	০১ কর্মদিবস	১. আবেদনপত্র ২. ছুটির হিসাব ৩. পূর্ববর্তি শ্রাতিবিনোদনের আবেদনের কপি	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্যে	সুভেন্দু রাউত কক্ষনং-১০৩ মোবাইল ফোন: ০১৯৯২০০৮২৭৭ ইমেইল: sovandurouth@gmail.com	মোঃ মোশাররফ হোসেন অধ্যক্ষ টাঙ্গাইল পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট। ফোন: ০২৯৯৭৯৪০১৪ ই-মেইল: tangpoly1991@gmail.com

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

৩। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS): সেবাপ্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সহিত যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র: নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	সামসুল আলম, চীফ ইনস্ট্রাক্টর (কম্পিউটার) ফোনঃ ০১৭১৫৭৭৫৪৫, ইমেইলঃ s.alamreal786@gmail.com	৪ ১৫ দিন
২	দায়িত্বপ্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মোঃ নিজামউদ্দিন (আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা) স্বককারি পরিচালক-২ কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর মোবাইল : ০১৭১৮৩৭০৭৮৪ ইমেইল: nizamdbd310@yahoo.com	৩০ থেকে ৬০ দিন

৪। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/ কাঙ্ক্ষিত সেবাপ্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৩	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেষ্ট থাকা
৪	সেবাপ্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা।

(মোঃ মোখতারুল হকমান)
নেত্রিকর্মচারী
ইনস্টিটিউট
টাঙ্গাইল পলিটেকনিক
টাঙ্গাইল।

আব্দুল কাকারাম
বি.সি.এ. (কমিউনিটি শিক্ষা)
গবেষণা সুপারভাইজেন্ট (সেকেন্ডারি শিক্ষা)
টাঙ্গাইল পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট

আব্দুল কাকারাম
২৭.০৩.২৭

আশিষ কুমার জৈমিক
ইন্সট্রাক্টর (সমাধান)
নেত্রিকর্মচারী
ইনস্টিটিউট
টাঙ্গাইল পলিটেকনিক
টাঙ্গাইল।

২৭.০৩.২৭

আব্দুল হোসেন
২৭.০৩.২৮
আব্দুল হোসেন
টাঙ্গাইল পলিটেকনিক
ইনস্টিটিউট
টাঙ্গাইল

Engg. Abdur Raufim
Chief Instructor & Head
Electronics Technology
Tangail Polytechnic Institute